



INTESA  SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasanpaolo.org
www.fabintesasanpaolo.eu

INCONTRO DEL 18 dicembre 2019

MUTUI DIPENDENTI EX BANCHE VENETE

L'azienda ha accolto la nostra richiesta di consentire anche ai colleghi delle ex banche venete la rinegoziazione dei mutui alle condizioni agevolate dipendenti Gruppo Isp.

La rinegoziazione sarà possibile alle seguenti condizioni:

- 1) mutui prima casa
- 2) se regolati a tasso fisso, con un tasso fisso attuale maggiore/uguale all'1%
- 3) se regolati a tasso variabile, con un tasso VARIABILE attuale con floor maggiore/uguale ad 1% e spread maggiore/uguale all'1%.

La rinegoziazione dei mutui che rientrano in questi parametri potrà essere richiesta dai colleghi presso le filiali con procedura ordinaria. Il tutto in pubblicazione su ABC a breve.

SEGMENTO PERSONAL - FILIALI EXCLUSIVE

L'Azienda ha trasmesso l'elenco definitivo:

- 407 filiali exclusive comprensive dei 799 distaccamenti ([clicca qui x elenco](#))

DIREZIONE IMPACT

L'Azienda ha fornito elenco delle nuove filiali e relativi distaccamenti ([clicca qui x elenco](#))

FOL

- I 15 minuti sperimentali di *flessibilità in entrata* diventano strutturali fino al 2021.

PER TUTTI

I permessi a sostegno della genitorialità passano da sperimentali a **strutturali**:

- 1 giorno di permesso retribuito per ciascun figlio e per ciascun ciclo prescolastico, da fruirsi anche ad ore, per l'inserimento dei figli presso l'asilo nido o la scuola materna
- 5 giorni all'anno di permesso non retribuito ai genitori separati o divorziati che siano affidatari dei figli in via esclusiva, nonché in caso di vedovanza o di famiglie monogenitoriali

PULSE VERONA

Confermata la partenza della Sala di Verona in via Fermi il 25 febbraio 2020

GESTORI DA REMOTO

A sperimentazione terminata l'azienda ci ha informato che la seguente suddivisione delle filiali dei gestori remoto:

- 1 area nord ovest
- 2 area nord est
- 3 area centro sud

con direzione ed aree separate da quelle della FOL.

CONTRATTI MISTI

Con la nuova riorganizzazione, a partire dal 20 gennaio 2020, i colleghi potranno avere il portafoglio come **consulente** sulla filiale exclusive, mentre quello da **dipendente** sulla filiale retail.

Vigileremo sulle conseguenze operative per il collega ma in prima analisi ci sembra una gestione ancor più farraginoso rispetto alla precedente.

SEGNALAZIONI DEI COLLEGHI VERSO ISP CASA

L'azienda ha informato che a partire dal 2020 ha intenzione di corrispondere un premio di euro 300 ad ogni collega che segnalerà almeno due clienti a ISP CASA che concluderanno con un mandato di vendita oppure verranno valutati con "elevata propensione alla compravendita di un immobile".

Abbiamo evidenziato come tale decisione aziendale sia quanto meno irrispettosa (due mesi fa non c'erano più risorse per aumentare la base del premio per i colleghi), in quanto gli accordi sul PVR sottoscritti lo scorso ottobre prevedono l'apertura di un confronto nei primi mesi del 2020 su PVR.

ALI

Abbiamo sottoscritto un accordo che prevede, per i colleghi di INTRUM ITALY ed iscritti ad Ali, di mantenere tale iscrizione fino al 31.12.2020 alle attuali condizioni.

TASK FORCE FIR (Fondo indennizzo Risparmiatori)

L'azienda ha comunicato che il distacco dei colleghi sarà prorogato fino a fine febbraio p.v.

Bene l'implementazione della task force – seppur tardiva - i cui colleghi si stanno prodigando ma le richieste sono moltissime. Infatti abbiamo ribadito alla banca che le filiali sono subissate dalle richieste dei clienti che non ricevono la documentazione entro le date previste. I colleghi si vedono recapitare lettere di reclamo senza alcuna responsabilità.

Siamo quindi peraltro a richiedere alla banca che i reclami dettati dai ritardi sulla consegna dei documenti FIR siano depennati dal calcolo dei premi affinché le filiali non siano ulteriormente penalizzate.

Milano, 18/12/2019

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO